

TEST 9

Trabajo en equipo: concepto de equipo, equipo multidisciplinar, el proceso de integración, consenso, motivación-incentivación y aprendizaje. Colaboración con otros profesionales

-
1. **Acordar un sistema de comunicación, ¿es un paso de la organización del trabajo en equipo?**
- a) ☐ No
 - b) ☐ No es necesario acordarlo, surge espontáneamente de la práctica grupal
 - c) ☐ No es importante dentro de la organización, si bien sería aconsejable establecerlo, para fomentar el acuerdo
 - d) ☐ Es el primer paso que hay que dar para realizar trabajo en equipo
-
2. **La serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas se denomina:**
- a) ☐ Trabajo en equipo
 - b) ☐ Equipo de trabajo
 - c) ☐ Trabajo social
 - d) ☐ Equipo de trabajo social
-
3. **En el trabajo en equipo:**
- a) ☐ La especialidad la posee el grupo de personas que integran el proyecto
 - b) ☐ Todos los miembros estarán especializados en la misma materia
 - c) ☐ Cada uno de sus miembros está especializado en un área determinada
 - d) ☐ No se necesitará especialización individual de cada uno de los miembros

4. En el trabajo en equipo:

- a) ☐ Cada uno de sus miembros responde del resultado final
- b) ☐ El equipo y los miembros de este comparten la responsabilidad de sus actos, el primero como ente y los segundos de manera individual
- c) ☐ El equipo, en su conjunto, responde del resultado final
- d) ☐ El equipo habrá de buscar al responsable individual en cada caso

5. ¿Cómo se conoce el conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador?

- a) ☐ Trabajo en equipo
- b) ☐ Equipo de trabajo
- c) ☐ Trabajo social
- d) ☐ Equipo de trabajo social

6. Siguiendo el “Modelo de las 5C”, la comunicación en el trabajo en equipo debe ser:

- a) ☐ Cerrada
- b) ☐ Completa
- c) ☐ Transversal
- d) ☐ Abierta

7. Los grupos, por lo general:

- a) ☐ Necesitan menos tiempo que los individuos aislados para llevar a cabo una tarea
- b) ☐ Precisan del mismo tiempo que los individuos aislados para llevar a cabo una tarea
- c) ☐ Necesitan más tiempo que los individuos aislados para llevar a cabo una tarea
- d) ☐ Suelen tardar entre 1 y 2 horas más que los individuos aislados para llevar a cabo una tarea

8. El conjunto de personas, con diferentes formaciones académicas y experiencias profesionales, que operan en conjunto durante un tiempo determinado, se denomina:

- a) ☐ Equipo diverso
- b) ☐ Equipo de diversas especialidades
- c) ☐ Equipo multidisciplinar
- d) ☐ Equipo disciplinar

9. Trabajar en equipo supone:

- a) ☐ Conocer claramente y compartir el objetivo común
- b) ☐ Estar juntos permanentemente de manera presencial
- c) ☐ Las respuestas a) y b) son correctas
- d) ☐ Las respuestas a) y b) son incorrectas

10. Señale la respuesta incorrecta en relación con los equipos multidisciplinarios:

- a) ☐ Las repuestas son más variadas que en el equipo homogéneo
- b) ☐ Tardan más en organizarse que los grupos homogéneos
- c) ☐ Es un modelo de equipo que se puede aplicar en todos los casos
- d) ☐ Tardan más en sacar conclusiones que en los grupos homogéneos

11. Según el “Modelo de las 5C”, ¿a qué “C” nos referimos al afirmar que cada miembro del equipo trata de aportar lo mejor de sí mismo, no buscando destacar entre sus compañeros sino porque confía en que estos harán lo mismo?

- a) ☐ A la Coordinación
- b) ☐ A la Complementariedad
- c) ☐ A la Cohesión
- d) ☐ A la Confianza

12. El “Modelo de las 5C” no considera:

- a) ☐ La Complementariedad
- b) ☐ La Coordinación
- c) ☐ La Creatividad
- d) ☐ El Compromiso

13. ¿Cómo se conoce el conjunto de fuerzas que actúan en los miembros de un grupo con el fin de que permanezcan en este?

- a) ☐ Cohesión
- b) ☐ Empatía
- c) ☐ Atención a un rol
- d) ☐ Interdependencia positiva

14. Los roles informales son aquellos que:

- a) ☐ Son designados por un alto cargo del grupo
- b) ☐ Se forman de manera gradual y espontánea sin que ninguno de los miembros lo atribuya a otro miembro
- c) ☐ Tienen origen en el consenso del grupo, mediante votación
- d) ☐ Se forman de manera rápida y por consenso de todos los miembros del grupo

15. El significado y prestigio relacionado con cada posición específica en el grupo se denomina:

- a) ☐ Competencia
- b) ☐ Grado de influencia
- c) ☐ Rol
- d) ☐ Estatus

16. **¿Qué nombre recibe el proceso en el cual proveedores de distintos backgrounds profesionales y disciplinares se reúnen para resolver problemas y participar en la toma de decisiones, reconociendo la responsabilidad compartida de los resultados y proporcionando así una atención integral al trabajar con los pacientes, sus familias y las comunidades?**
- a) ☐ Organización interprofesional
 - b) ☐ Reunión organizativa de equipo multidisciplinar
 - c) ☐ Práctica colaborativa interprofesional
 - d) ☐ Proceso colaborativo multidisciplinar
17. **Señale la respuesta incorrecta en relación con las cualidades personales de un equipo:**
- a) ☐ Percibir negativamente al otro porque piensa distinto, o por tener gustos o hábitos diferentes, nos inhabilita para funcionar en escenarios colectivos como los equipos de trabajo
 - b) ☐ Es competente para trabajar con otros, quien sabe escucharlos
 - c) ☐ Para poder trabajar en equipo has de saber encontrar rápidamente los límites del ejercicio de la libertad del otro, es decir, has de tener tolerancia al límite
 - d) ☐ Una persona competente para trabajar en equipos es aquella que no solo tolera las diferencias, sino que considera a estas como la mayor fortaleza de la productividad colectiva
18. **De los tres tipos de recursos que necesita toda organización para facilitar sus objetivos, ¿cuáles son los más importantes dentro de las instituciones sanitarias?**
- a) ☐ Técnicos
 - b) ☐ Materiales
 - c) ☐ Humanos
 - d) ☐ Procesos

19. Cuando una persona no dispone de la información necesaria o con la suficiente precisión para conocer de manera concreta cuáles son sus funciones, tareas y responsabilidades, con la consecuente aparición de incertidumbre en relación a qué debe hacer y cómo debe realizar su trabajo, se produce una situación de:

- a) ☐ Conflicto de rol
- b) ☐ Extroversión
- c) ☐ Ambigüedad de rol
- d) ☐ Liderazgo informal

20. Señale la respuesta incorrecta. Durante el desarrollo de los equipos de trabajo, se generan las siguientes etapas del proceso de maduración y de aprendizaje en los grupos de trabajo:

- a) ☐ Etapa de dependencia
- b) ☐ Etapa de dependencia colectiva
- c) ☐ Etapa de independencia
- d) ☐ Etapa de interdependencia

SOLUCIONES TEST 9

1. d) Es el primer paso que hay que dar para realizar trabajo en equipo

En el trabajo en equipo es indispensable llegar a un tipo de organización que nos permita asegurar su eficacia. Las etapas son las siguientes:

- *Acordar un sistema de comunicación: es adecuado formular los procedimientos formales a través de los canales adecuados, consensuados y aprobados por todos los miembros. En general este sistema de comunicación está representado por las reuniones del equipo, que son formalmente convocadas, con un horario, orden del día y un acuerdo sobre la vinculación entre las decisiones tomadas.*

[...]

2. a) Trabajo en equipo

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

3. c) Cada uno de sus miembros está especializado en un área determinada

El trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto. Cada miembro está especializado en un área determinada que afecta al proyecto.

4. c) El equipo, en su conjunto, responde del resultado final

El trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto. El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente.

5. b) Equipo de trabajo

El equipo de trabajo es el conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador

6. d) Abierta

Según el “Modelo de las 5C”, el trabajo en equipo exige una Comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales. El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.

7. c) Necesitan más tiempo que los individuos aislados para llevar a cabo una tarea

Por lo general, los grupos necesitan más tiempo que los individuos aislados para llevar a cabo una tarea, sobre todo, cuando el tiempo se mide en horas/persona.

8. c) Equipo multidisciplinar

Se puede definir un equipo multidisciplinar como un conjunto de personas, con diferentes formaciones académicas y experiencias profesionales, que operan en conjunto, durante un tiempo determinado, abocados a resolver un problema complejo, es decir, tienen un objetivo común.

9. a) Conocer claramente y compartir el objetivo común

Trabajar en equipo supone:

- Conocer claramente y compartir el objetivo común.
- Implicación de todas las personas que componen el equipo.
- Que las tareas individuales son diferentes, pero todas ellas necesarias para alcanzar el objetivo común.
- Que las responsabilidades son diferentes aunque todas las tienen.
- Que para trabajar en equipo no hace falta estar siempre juntos.
- Que la comunicación entre los miembros del equipo debe ser buena, fluida y constante.

10. c) Es un modelo de equipo que se puede aplicar en todos los casos

El equipo multidisciplinar no se puede aplicar en todos los casos, ya que según los estudios tardan más en organizarse y en sacar conclusiones que un grupo homogéneo.

11. d) A la Confianza

Según el “Modelo de las 5C”, la Confianza se deriva de que cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros. Esta confianza le lleva a aceptar anteponer el éxito del equipo al propio lucimiento personal. Cada miembro trata de aportar lo mejor de sí mismo, no buscando destacar entre sus compañeros sino porque confía en que estos harán lo mismo; sabe que este es el único modo de que el equipo pueda lograr su objetivo.

12. c) La Creatividad

El trabajo en equipo se basa en las “5C”:

- Complementariedad: cada miembro domina una parcela determinada del proyecto. Todos estos conocimientos son necesarios para sacar el trabajo adelante.
- Coordinación: el grupo de profesionales, con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.

- *Comunicación: el trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales.*

El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.

- *Confianza: cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros. Esta confianza le lleva a aceptar anteponer el éxito del equipo al propio lucimiento personal.*

Cada miembro trata de aportar lo mejor de sí mismo, no buscando destacar entre sus compañeros sino porque confía en que estos harán lo mismo; sabe que éste es el único modo de que el equipo pueda lograr su objetivo.

- *Compromiso: cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante.*

13. a) Cohesión

La cohesión se puede entender como el conjunto de fuerzas que actúan en los miembros de un grupo con el fin de que permanezcan en este.

14. b) Se forman de manera gradual y espontánea sin que ninguno de los miembros lo atribuya a otro miembro

Los roles informales se originan de manera gradual y espontánea sin que ninguno de los miembros lo atribuya a otro miembro. Un ejemplo de rol formal es el de responsable de recursos humanos, mientras que un rol informal puede ser el de líder de un grupo de amigos.

15. d) Estatus

Navas Luque y Gómez Berrocal definen el estatus como el significado y prestigio relacionado con cada posición específica en el grupo, en otras palabras, con cada rol.

16. c) Práctica colaborativa interprofesional

La práctica colaborativa interprofesional (PCI) es el proceso en el cual proveedores de distintos backgrounds profesionales y disciplinares se reúnen para resolver problemas y participar en la toma de decisiones, reconociendo la responsabilidad compartida de los resultados y proporcionando así una atención integral al trabajar con los pacientes, sus familias y las comunidades, ofreciendo la más alta calidad de la atención en todos los entornos.

17. c) Para poder trabajar en equipo has de saber encontrar rápidamente los límites del ejercicio de la libertad del otro, es decir, has de tener tolerancia al límite

Entre las cualidades personales en un equipo, puede destacarse la tolerancia al límite. Quien no tolera el límite no es competente para trabajar con otros. Una de las mayores dificultades del trabajo en equipo es que el comportamiento individual encuentra rápidamente los límites que el ejercicio de la libertad del otro impone. Superar la percepción del otro como una limitación a la

propia libertad es uno de los grandes desafíos del trabajo grupal. La personalización de los puntos de vista o declaraciones es un indicador de ello.

18. c) Humanos

Todos los organismos e instituciones públicas requieren de una serie de recursos, que administrados correctamente les permitirán o facilitarán alcanzar sus objetivos. Estos recursos son de tres tipos:

- a) Recursos materiales: incluyen dinero, instalaciones, material sanitario, etc.*
- b) Recursos técnicos: bajo este rubro se enlistan los sistemas, procesos, procedimientos, organigramas, etc.*
- c) Recursos humanos: son el conjunto de individuos que trabajan en una institución sanitaria.*

Los recursos humanos son los más importantes dentro de las instituciones sanitarias, ya que no solo son los de mayor nobleza, sino los que pueden mejorar y perfeccionar el empleo y diseño de los recursos materiales y técnicos.

19. c) Ambigüedad de rol

La ambigüedad de rol se produce cuando una persona no dispone de la información necesaria o con la suficiente precisión para conocer de manera concreta cuáles son sus funciones, tareas y responsabilidades, con la consecuente aparición de incertidumbre en relación a qué debe hacer y cómo debe realizar su trabajo.

20. b) Etapa de dependencia colectiva

Durante el desarrollo de los equipos de trabajo, se generan las siguientes etapas del proceso de maduración y de aprendizaje en los grupos de trabajo:

- Etapa de dependencia*
- Etapa de contradependencia*
- Etapa de independencia*
- Etapa de interdependencia*