

TEST 1

La limpieza y desinfección en centros públicos de la Comunidad de Madrid. Tareas de limpieza de patios, jardines, viales, maquinaria, vehículos y cubos de basura. Conocimientos básicos sobre la utilización de productos y utensilios, carga, descarga, transporte, empaquetado, ordenación de materiales y traslado de mercancías

-
1. De acuerdo con el Real Decreto 770/1999, se considera detergente:
- a) Todo producto cuya composición ha sido estudiada para colaborar al desarrollo de los fenómenos de detergencia y que se basa en componentes esenciales (aditivos) y, generalmente, componentes complementarios (tensioactivos)
 - b) Todo producto cuya composición ha sido estudiada para colaborar al desarrollo de los fenómenos de detergencia y que se basa en componentes esenciales (tensioactivos) y, generalmente, componentes complementarios (aditivos)
 - c) Todo producto cuya finalidad principal es la limpieza y mantenimiento de objetos y superficies tales como suelos, maderas, plásticos, azulejos, cristales, sanitarios, metales, tejidos o cueros
 - d) Todo producto cuya composición ha sido estudiada para la limpieza y mantenimiento de objetos y superficies tales como suelos, maderas, plásticos, azulejos, cristales, sanitarios, metales, tejidos o cueros y cuya composición se basa en aditivos y reforzantes

2. ¿Qué es un agente tensioactivo?

- a) Todo compuesto químico que, disuelto en un líquido, se absorbe preferentemente en una interfase, lo que determina un conjunto de propiedades fisicoquímicas de interés práctico
- b) Todo producto utilizado para lograr el tipo de presentación y concentración deseadas de un detergente o un limpiador
- c) Todo componente de un detergente o de un limpiador que aporta propiedades particulares a las de los componentes fundamentales en la acción específica de limpieza
- d) Todo compuesto químico obtenido de la reacción de los ácidos de un aceite u otro cuerpo graso con un álcali y que se destina al lavado de ropa u objetos diversos

3. Los componentes complementarios de un detergente o de un limpiador que aportan propiedades adicionales, se denominan:

- a) Aditivos
- b) Cargas
- c) Coadyuvantes
- d) Reforzante

4. Son componentes complementarios de un detergente o de un limpiador, que aportan propiedades particulares a las de los componentes fundamentales en la acción específica de limpieza:

- a) Jabones de lavar
- b) Reforzantes
- c) Tensioactivos
- d) Coadyuvantes

5. Con relación a la limpieza de patios:

- a) Requieren de una periodicidad exhaustiva en la limpieza
- b) Es recomendable comenzar a lavar desde dentro
- c) Comenzar a lavar desde afuera, con un chorro que tenga de altura más de 100 cm
- d) Es necesario barrer con cepillo o escoba desde afuera hacia el centro

6. Con relación a la limpieza de jardines, es una buena idea darle al césped un ligero toque de rodillo cuando los plantones tienen entre:

- a) 6 y 8 cm de largo
- b) 1.5 y 2 cm de largo
- c) 2. y 2.5 cm de largo
- d) 2.5 y 4 cm de largo

7. Con relación a las operaciones de limpieza de jardines:

- a) Unos días después de que el césped haya sido rodado, será necesario darle un corte suave para lo cual habrá que ajustar la máquina a 1.5 cm
- b) Cuando el césped es joven es mejor emplear herbicidas
- c) Para quitar las hierbas a mano se dividirá la zona en franjas de un metro de ancho
- d) El césped debe ser regado una vez al día

8. En las operaciones de limpieza y cuidado de jardines:

- a) Para airear grandes terrenos se deberá clavar la laya de púas en el césped, moviéndola hacia delante y hacia atrás
- b) La mayoría de los herbicidas no necesitan diluirse en agua
- c) Cuando la zona del césped es pequeña aplicaremos el herbicida con la ayuda de un pulverizador
- d) Muchas de las malas hierbas no se ven afectadas por las siegas regulares

9. El baldeo es:

- a) El tratamiento básico de limpieza urbana
- b) La limpieza que se realiza por la acción de un chorro de agua a presión lanzada sobre el pavimento de los viales
- c) Un tipo de proceso de lavado de vehículos
- d) El barrido manual desarrollado en espacios que por su complejidad son difíciles de mecanizar

10. Con relación a la limpieza de vehículos, el Carlite® es:

- a) Un polietileno espumado
- b) Una cera secante
- c) Un tipo de nailon
- d) Una solución de agua y jabón

11. Con relación al acabado de la limpieza del vehículo:

- a) No incluye más aclarados con agua
- b) La aplicación de ceras se aplica normalmente en caliente
- c) La función de la cera abrillantadora es cubrir las raspaduras
- d) El uso de ceras secantes provoca una lámina de agua que se fragmenta formando grandes gotas que son muy difíciles de eliminar

12. Con relación al servicio de autolavado formado por un equipo (box de lavado):

- a) La fase de lavado se suele hacer con agua fría
- b) Ofrece secado
- c) Cuenta con un equipo de agua osmotizada para la fase de prelavado
- d) Se compone de un compresor que impulsa agua y que va equipado con dos pistolas

13. ¿Con cuál de los siguientes aparatos se eliminan prácticamente el 100 % de los hongos y ácaros y también las bacterias y los microorganismos?

- a) Con la vaporosa
- b) Con la aspiradora
- c) Con el limpiamoqueta
- d) Con el monocepillo

14. ¿Qué aparato resulta idóneo para la limpieza de estaciones, mercados, centros comerciales y aparcamientos?

- a) El monocepillo
- b) El carro de servicio
- c) La barredora de conductor sentado
- d) El tricepillo

15. ¿Qué se emplea fundamentalmente para la limpieza de suelos industriales?

- a) La pulidora
- b) El tricepillo
- c) La lijadora
- d) El monocepillo

16. ¿Qué utensilio limpia prácticamente cualquier clase de superficie y está diseñado para ofrecer un trabajo más ecológico al utilizar solo agua o alguna pequeña cantidad de detergente?

- a) La barredora de conductor sentado
- b) La aspiradora
- c) La vaporosa
- d) El monocepillo

17. ¿Qué instrumento es fundamentalmente utilizado en el campo de la hostelería y en el hospitalario?

- a) El carro de limpieza
- b) Los tricepillos
- c) Las máquinas de detergente espumoso
- d) El carro de servicio

18. Con relación a las bayetas:

- a) La denominada bayeta ecológica solo necesita que se añada a la misma una pequeña cantidad de jabón
- b) Para la conservación de la bayeta ecológica solo se necesita lavarla con agua
- c) El sistema de tres colores atribuye a las bayetas de color azul la limpieza de las zonas secas como por ejemplo los muebles
- d) Las de celulosa poseen gran capacidad de absorción

19. Señale la respuesta incorrecta con relación a los estropajos:

- a) No es recomendable su uso para la limpieza de suelos
- b) Actualmente los estropajos son de fibra sintética
- c) También pueden estar compuestos de material de nylon
- d) La ventaja que presentan los de fibra es que no rallan

20. No es una ventaja de la utilización de códigos de barras para la gestión y control de los productos en el almacén:

- a) Que los equipos ópticos de lectura son muy fáciles de instalar, se instalan como periféricos de la unidad central de procesos
- b) Que la impresión de este código es accesible a todos los empleados
- c) Que no producen casi errores
- d) Proporciona una mayor exactitud de datos que la manual

21. La carga máxima que puede soportar una carretilla contrapesada con tres ruedas es de:

- a) 500 kg
- b) 1.000 kg
- c) 2.000 kg
- d) 3.000 kg

22. Un apilador eléctrico puede alcanzar los:

- a) 4.35 metros de altura
- b) 5.35 metros de altura
- c) 6.35 metros de altura
- d) 7.35 metros de altura

23. ¿Cuál es el plazo para la expedición de las facturas o documentos sustitutivos cuando el destinatario de la operación sea un empresario o profesional que actúe como tal?

- a) 15 días
- b) 1 mes
- c) 2 meses
- d) 3 meses

24. La velocidad máxima que puede alcanzar una carretilla de tres ruedas es de:

- a) 10 km/h
- b) 16 km/h
- c) 26 km/h
- d) 26 km/h

25. ¿Cómo se denominan los vehículos con la capacidad de transportar y elevar cargas dispuestas sobre palés?

- a) Carretillas contrapesadas
- b) Apiladores
- c) Carretillas de mano
- d) Transpalés

26. ¿Cuál es la altura máxima que puede alcanzar una carretilla contrapesada de tres ruedas?

- a) 3.5 m
- b) 4.5 m
- c) 5.5 m
- d) 6.5 m

27. La velocidad máxima que puede alcanzar una carretilla de cuatro ruedas es de:

- a) 15 km/h
- b) 20 km/h
- c) 25 km/h
- d) 30 km/h

28. La capacidad de carga de un apilador manual no podrá superar los:

- a) 260 kg
- b) 560 kg
- c) 760 kg
- d) 960 kg

29. ¿Cuándo deberán ser expedidas las facturas de compraventa o documentos sustitutivos?

- a) Antes del día 30 del mes siguiente al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones
- b) Antes del día 16 del mes en curso al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones
- c) Antes del día 30 del mes en curso al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones
- d) Antes del día 16 del mes siguiente al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones

30. En referencia a los elementos que componen un transpalé manual, ¿cómo se denominan a los elementos que sustentan la carga y se meten debajo del palé?

- a) Horquillas
- b) Gatillos
- c) Barras de tracción
- d) Sistema hidráulico

31. La capacidad de carga máxima de un apilador eléctrico puede alcanzar, según los modelos, hasta:

- a) 1.000 kg
- b) 2.000 kg
- c) 3.000 kg
- d) 4.000 kg

32. En referencia a los elementos que componen un transpalé eléctrico, ¿dónde se encuentra el botón de emergencia?

- a) Debajo del motor eléctrico
- b) En lo alto de la empuñadura
- c) En la batería
- d) Debajo de las horquillas

33. La carga máxima que puede soportar una carretilla contrapesada de cuatro ruedas es de:

- a) 2.000 kg
- b) 4.000 kg
- c) 6.000 kg
- d) 9.000 kg

34. Señale la respuesta incorrecta. El código de barras facilita:

- a) El control de material en tránsito
- b) El control de documentación
- c) El control de caducidades
- d) El control de material almacenado con alertas por stock de especulación

35. Los embalajes que consisten en envases de metal o de plástico, de sección rectangular o poligonal, provistos de uno o varios orificios, se denominan:

- a) Bidones
- b) Sacos
- c) Cuñetes
- d) Flejes

SOLUCIONES TEST 1

1. b) Todo producto cuya composición ha sido estudiada para colaborar al desarrollo de los fenómenos de detergencia y que se basa en componentes esenciales (tensioactivos) y, generalmente, componentes complementarios (aditivos)

Detergente: es todo producto cuya composición ha sido especialmente estudiada para colaborar al desarrollo de los fenómenos de detergencia y que se basa en componentes esenciales (agentes tensioactivos) y, generalmente, componentes complementarios (coadyuvantes, reforzantes, cargas, aditivos y otros componentes accesorios).

2. a) Todo compuesto químico que, disuelto en un líquido, se absorbe preferentemente en una interfase, lo que determina un conjunto de propiedades fisicoquímicas de interés práctico

Agente tensioactivo: todo compuesto químico que, disuelto en un líquido, se absorbe preferentemente en una interfase, lo que determina un conjunto de propiedades fisicoquímicas de interés práctico.

3. a) Aditivos

Aditivos: son componentes complementarios de un detergente o de un limpiador que aportan propiedades adicionales a la acción específica de limpieza.

4. d) Coadyuvantes

Coadyuvantes: son componentes complementarios de un detergente o de un limpiador, que aportan propiedades particulares a las de los componentes fundamentales en la acción específica de limpieza.

5. d) Es necesario barrer con cepillo o escoba desde afuera hacia el centro

Procedimiento de limpieza

[...]

- Barrer con cepillo o escoba desde afuera hacia el centro.

[...]

6. d) 2.5 y 4 cm de largo

No solo hay que mantener el césped limpio, sino que es conveniente también segarlos [...].

Así cuando los plantones tienen entre 2,5 y 4 cm de largo, es una buena idea darle al césped un ligero toque de rodillo.

7. c) Para quitar las hierbas a mano se dividirá la zona en franjas de un metro de ancho

Es mejor no emplear herbicidas mientras el césped sea demasiado joven y las hierbas puedan quitarse a mano. Para eliminarlas, se dividirá la zona en franjas de un metro de ancho [...]. En cuanto al riego, el césped debe ser regado dos o tres veces al día [...]

8. d) Muchas de las malas hierbas no se ven afectadas por las siegas regulares

Ha de tenerse un control exhaustivo de las malas hierbas, puesto que muchas de ellas no se ven afectadas por las siegas regulares, sobre todo las que son de pequeño tamaño, para las cuales será conveniente arrancarlas una a una con la ayuda de la horca de mano o con un cuchillo.

9. b) La limpieza que se realiza por la acción de un chorro de agua a presión, lanzada sobre el pavimento de los viales

Se entiende por "baldeo" la limpieza que se realiza por la acción de un chorro de agua a presión, lanzada sobre el pavimento de los viales.

10. a) Un polietileno espumado

La fase de lavado incluye, además de arcos con champú y espuma activa, arcos de cepillos (pudiendo ser estos verticales u horizontales). Los hay de tipo y materiales diferentes y en general se clasifican según sean cepillos de nailon, de Carlite® (un polietileno espumado utilizado cada vez más con más frecuencia) o los sistemas con cortinas textiles.

11. c) La función de la cera abrillantadora es cubrir las raspaduras

El acabado incluye un aclarado con agua limpia después del lavado y el encerado. La aplicación de ceras [...] se aplica, normalmente, a través de la maquinaria del lavado y en frío [...] Suele aplicarse una cera abrillantadora cuya función es cubrir las raspaduras que pueda tener la pintura, proporcionando una superficie lisa.

12. d) Se compone de un compresor que impulsa agua y que va equipado con dos pistolas

Autolavado de coches: es un servicio de autolavado formado por un equipo (box de lavado), compuesto por un compresor que impulsa agua y que va equipado con dos pistolas [...]. A diferencia de los túneles, la fase de lavado se suele hacer con agua tibia [...]. Los boxes no ofrecen secado [...]. Para evitar la mancha de cal de la gota, la mayoría de boxes de autolavado cuentan con un equipo de agua osmotizada para la fase de aclarado.

13. a) Con la vaporosa

Con la utilización de las vaporosas se eliminan prácticamente el 100 % de los hongos y ácaros, las bacterias y los microorganismos.

14. c) La barredora de conductor sentado

Barredora de conductor sentado: [...] Por su reducido tamaño y fácil maniobrabilidad, favorece su empleo en cualquier espacio. Este tipo de barredora resulta idónea para la limpieza de estaciones, mercados, centros comerciales, aparcamientos, etc.

15. b) El tricepillo

Tricepillo: presenta analogía con el monocepillo, y la única particularidad es que este aparato consta de tres cepillos rotativos. Se emplea fundamentalmente para la limpieza de suelos industriales.

16. c) La vaporosa

Ningún sistema posee la capacidad limpiadora que presenta la máquina de vapor o vaporosa: limpia prácticamente cualquier clase de superficie y está diseñado para ofrecer un trabajo más ecológico, al utilizar solo agua o alguna pequeña cantidad de detergente.

17. d) El carro de servicio

El carro de servicio es fundamentalmente utilizado en el campo de la hostelería y en el hospitalario.

18. c) El sistema de tres colores atribuye a las bayetas de color azul la limpieza de las zonas secas como por ejemplo los muebles

Para una mejor identificación de las bayetas y para no mezclarlas, existen en el mercado bayetas de diversos colores, así por ejemplo el sistema de tres colores atribuye al amarillo la limpieza de las zonas húmedas, al azul la limpieza de las zonas secas como por ejemplo los muebles, y al rojo la limpieza de WC, urinarios y bidet.

19. a) No es recomendable su uso para la limpieza de suelos

Estropajo y lanas de acero: es una porción de esparto que sirve para fregar. También puede estar compuesto de material de plástico, alambre, nylon, etc. [...] También se usa para la limpieza manual de suelos y sanitarios. Actualmente los estropajos son de fibra y más concretamente de fibra sintética; la ventaja que presenta esta modalidad de fibra es que no ralla ni deja residuos en las superficies sobre las que se aplica.

20. b) Que la impresión de este código es accesible a todos los empleados

Código de barras

Es una manera de identificación de productos muy frecuente. Este código combina barras paralelas y espacios que son leídos por dispositivos ópticos que transfieren la información al ordenador. Son ventajas de la utilización del código de barras:

- *Que la impresión de este código en los envases no incrementa casi el coste.*
- *Que no producen casi errores.*
- *Que los equipos ópticos de lectura son muy fáciles de instalar, se instalan como periféricos de la unidad central de procesos.*

Este sistema permite la identificación automática del producto y nos proporciona una serie de beneficios:

- *No existe casi retraso desde la introducción de la información y la posibilidad de procesarla.*
- *Proporciona una mayor exactitud de datos que la manual.*

[...]

21. c) 2.000 kg

La carga máxima que puede soportar una carretilla contrapesada va desde los 2.000 kg de una carretilla con tres ruedas, hasta los 9.000 kg de una de cuatro ruedas de mayor tamaño.

22. b) 5.35 metros de altura

Apilador eléctrico: realiza el traslado y la elevación de forma motorizada. Es más rápido que el apilador manual. Puede alcanzar hasta 6 km/h moviéndose. También su capacidad de altura es mayor, pudiéndose alcanzar los 5.35 metros.

23. b) 1 mes

Las facturas o documentos sustitativos deberán ser expedidos en el momento de realizarse la operación. No obstante, cuando el destinatario de la operación sea un empresario o profesional que actúe como tal, deberán expedirse dentro del plazo de un mes contado a partir del citado momento. En todo caso, las facturas o documentos sustitativos deberán ser expedidos antes del día 16 del mes siguiente al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones.

24. b) 16 km/h

La velocidad máxima que puede alcanzar una carretilla puede variar desde los 16 km/h de una con tres ruedas a los 25 km/h de otra con cuatro ruedas de mayor tamaño.

25. a) Carretillas contrapesadas

Las carretillas contrapesadas son vehículos con la capacidad de transportar y elevar cargas dispuestas sobre palés. Estos vehículos son conducidos por un operario que se sitúa dentro de una cabina que el vehículo posee. El contrapeso se sitúa en la parte trasera del vehículo, lo que permite dotar de una gran estabilidad al vehículo cuando eleva la carga.

26. d) 6.5 m

La altura de elevación máxima que puede alcanzar una carretilla contrapesada se comprende entre los 6.5 m de las carretillas de tres ruedas, hasta los 7.15 m que puede alcanzar, excepcionalmente, una carretilla de cuatro ruedas.

27. c) 25 km/h

La velocidad máxima que puede alcanzar una carretilla puede variar desde los 16 km/h de una con tres ruedas a los 25 km/h de otra con cuatro ruedas de mayor tamaño.

28. c) 760 kg

Apilador manual: su accionamiento es manual y movido por el operario. La elevación es limitada y lenta. Se realizará de similar manera que en el transpalé, con movimientos de arriba abajo desde la empuñadura o a través de una manivela. Su capacidad de carga es menor que la eléctrica al estar condicionada por las recomendaciones de seguridad del operario que la utilice. Esta capacidad de carga no podrá superar los 760 kg.

29. d) Antes del día 16 del mes siguiente al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones

Las facturas o documentos sustitutivos deberán ser expedidos en el momento de realizarse la operación.

No obstante, cuando el destinatario de la operación sea un empresario o profesional que actúe como tal, deberán expedirse dentro del plazo de un mes contado a partir del citado momento.

En todo caso, las facturas o documentos sustitutivos deberán ser expedidos antes del día 16 del mes siguiente al periodo de liquidación del impuesto en el curso del cual se hayan realizado las operaciones.

30. a) Horquillas

Horquillas: son las que sustentan la carga y se meten debajo del palé. Las horquillas serán la que sufran la acción de elevación o descenso.

31. b) 2.000 kg

Apilador eléctrico: realiza el traslado y la elevación de forma motorizada. Es más rápido que el apilador manual. Puede alcanzar hasta 6 km/h moviéndose. También su capacidad de altura es mayor, pudiéndose alcanzar los 5.35 metros. También la carga máxima es mayor, pudiendo alcanzar pesos de hasta 2.000 kg según modelos. Normalmente en los apiladores el conductor no va montado en el vehículo, pero existen modelos de apilador eléctrico con plataforma donde puede ir el operario, permitiendo una mayor velocidad de traslado y movimiento de mercancía.

32. b) En lo alto de la empuñadura

Botón de emergencia: situado en lo alto de la empuñadura, será el elemento que primero tenga contacto con obstáculos en caso de atrapamiento. Al ser una máquina eléctrica y de peso, es un sistema de seguridad para que, en caso de aprisionar a un operario con algún obstáculo situado entre él y la máquina, el botón de emergencia paralice la misma nada más ser presionada.

33. d) 9.000 kg

La carga máxima que puede soportar una carretilla contrapesada va desde los 2000 kg de una carretilla con tres ruedas, hasta los 9000 kg de una de cuatro ruedas de mayor tamaño.

34. d) El control de material almacenado con alertas por stock de especulación

El código de barras facilita:

- *El control de material almacenado con alertas por stock máximo, mínimo o de seguridad.*
- *El control de material en tránsito.*
- *El control de caducidades.*
- *El control de documentación; el software permite la realización automática de pedidos.*

35. c) Cuñetes

Cuñetes: envases de metal o de plástico, de sección rectangular o poligonal, provistos de uno o varios orificios