

# MF1021\_3:

# Participación ciudadana

**TEMA 1.** Procesos de participación social y ciudadana

**TEMA 2.** Identificación de los movimientos sociales

**TEMA 3.** Procesos de cooperación en la intervención comunitaria

**TEMA 4.** Aplicación de las habilidades comunicativas en la intervención social

---

## **OBJETIVOS:**

- Analizar los factores antropológicos, psicológicos y sociológicos del proceso de participación social
- Valorar las posibilidades de actuación e implicación en proyectos comunitarios, identificando los potenciales participantes
- Establecer y conocer los cauces de acompañamiento en los procesos de participación que faciliten el intercambio comunicativo grupal adaptando los mensajes a los receptores de los mismos



tema

# Procesos de participación social y ciudadana

## 1. EVOLUCIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

La participación ciudadana debe constituir los cimientos sobre los que continúen desarrollándose las sociedades democráticas. No sólo en el cumplimiento de todo el marco legislativo que existe al respecto, tanto a nivel europeo como estatal, autonómico y local, sino como la creencia en que es el método que facilita la estrecha colaboración entre las instituciones y los ciudadanos en la búsqueda de la mejora de la gestión pública.

La participación implica a los ciudadanos e instituciones en procesos de corresponsabilidad, haciendo a los primeros protagonistas de las decisiones que les afectan, en un ejercicio de compromiso conjunto en la búsqueda de gestiones más eficaces en el logro de la transformación social y de la mejora de la calidad de vida en comunidad.



- ▀ Evolución de los procesos de participación social y ciudadana
- ▀ Dinámica de la participación social y ciudadana
- ▀ Procedimientos de participación ciudadana en la administración pública

### OBJETIVOS:

- Identificar los factores antropológicos, sociales, psicológicos y políticos en la evolución de los procesos de participación social y ciudadana
- Analizar la evolución de la participación ciudadana desde diferentes perspectivas hasta la consolidación como un derecho de facto en nuestra sociedad actual
- Describir la influencia de determinados factores sociales en los comportamientos y relaciones sociales que facilitan o impiden la participación de las personas en el proceso de comunitario
- Conocer los elementos que se ponen en juego en la dinámica de participación ciudadana
- Comprender el concepto de participación ciudadana y su aplicación como medio de transformación social y estrategia de mejora sobre la gestión pública y política de un territorio





- Analizar los diferentes reglamentos de participación así como otros mecanismos de participación existentes en nuestro territorio, describiendo el marco legislativo que los relaciona
- Conocer los mecanismos, estrategias y herramientas para el desarrollo de procesos de participación ciudadana

La participación ciudadana ha tomado mayor relevancia en el contexto de la crisis del modelo de representatividad democrática, que ha ido acompañado por la crisis de los partidos políticos y del interés en los asuntos públicos tradicionales por parte de la sociedad. En este escenario la participación ciudadana se torna como una vía a través de la cual, la ciudadanía puede ejercer directamente su derecho a participar de los asuntos públicos, acortando la brecha entre gobernados y gobernantes, abriendo nuevas vías de ejercicio de la soberanía ciudadana.

## 1.1 La participación como una cuestión evolutiva

El ser humano como primate se inscribe en una especie social, entendida como una especie que aprende, crece y se construye a través de los elementos fundamentales como la cooperación.

Existen multitud de huellas y ejemplos fósiles que demuestran que el ser humano en sus orígenes ya desarrollaba procesos de cooperación.



“La cooperación/participación es un elemento fundamental en los procesos evolutivos humanos” Eudald Carbonell (Coordinador Yacimiento de Atapuerca)

*Ilustraciones de grupos de cazadores, restos fósiles de animales junto a útiles líticos como hachas, cuchillos... no son sino una muestra de que en algún momento el homo comprendió o experimentó la necesidad de aunar esfuerzos para mejorar los resultados.*

La cooperación de alguna forma garantizaba la supervivencia del grupo y sus miembros, de la misma forma que la selección cultural (la participación ciudadana) es un proceso de colaboración donde se trata de garantizar y defender los intereses económicos, productivos y organizativos de un grupo.

En este sentido, las ciencias arqueológicas encuentran testimonios en sus investigaciones sobre la evolución, de cómo el ser humano ha logrado alcanzar cotas más altas de complejidad en su organización, pasando de una cooperación de supervivencia a una participación en su sentido más profundo también de supervivencia. La caza en grupo, la aparición del lenguaje como elemento básico de transmisión cultural, la organización grupal en estructuras cada vez más complejas, no son sino muestras de esa evolución.

Si bien es cierto que podemos encontrar múltiples ejemplos de cooperación en otras especies (los lobos cazan en manadas, etc.) el ser humano ha sido el único capaz de evolucionar de esa cooperación "instintiva" a estrategias de participación consciente, es decir, llevar a cabo procesos de cooperación alineados a un determinado objetivo que le permita mejorar su calidad de vida y transformar las estructuras culturales, políticas, económicas y sociales en las que se organiza.

El proceso de socialización ha resultado un elemento esencial en la evolución hacia formas más complejas de cooperación. El género homo ha logrado, a través de procesos de socialización, ir transformando los procesos más básicos de cooperación (por ejemplo alianzas tribales o grupales básicas que garantizaban la supervivencia para conseguir alimento) en procesos más mucho más complejos que han permitido llegar a las organizaciones sociales, culturales y económicas de hoy en día.

Podríamos resumir lo expuesto en este apartado, en el siguiente cuadro:



Figura 1

**Cooperación:** Formas primarias de colaboración orientadas a la supervivencia y a garantizar las necesidades básicas de alimentación, mediada por procesos de socialización.

**Participación consciente:** Aquella forma de cooperación más elaborada y también mediada por procesos de socialización, que aunque en su base trata de mantener la supervivencia de la especie desde un sentido evolutivo, se orienta hacia el logro de objetivos más complejos relacionados con lo social, económico, productivo, cultural, etc. En la dinámica evolutiva de estos procesos de participación se alcanzan formas más complejas, como el de la participación ciudadana, donde el objetivo esencial es involucrar a todos agentes y actores que conforman el grupo en todos y cada uno de los procesos organizativos y toma de decisiones que afectan a su dinámica evolutiva.

El ser humano como primate se inscribe en una especie social, entendida como una especie que aprende, crece y se construye a través de elementos fundamentales como la cooperación.

De estrategias de cooperación para la supervivencia, a través del proceso de socialización, el ser humano ha podido avanzar hacia estrategias mucho más complejas como la de la participación



En apartados posteriores analizaremos con más detenimiento el paso de esa participación individual que se expresa por ejemplo a través de la organización de democracias representativas a su evolución hacia democracias participativas, o de cómo el concepto de gobernabilidad puede alcanzar sus cotas más altas de eficiencia en relación al concepto de gobernanza o gobierno relacional.

En definitiva, de cómo la participación ciudadana ha de ser entendida desde la intención decidida por parte de todos los actores sociales de incorporar a los ciudadanos en los procesos de desarrollo del territorio en el vivir y en los procesos de toma de decisiones (políticas, económicas, culturales, sociales...) que afectan a su calidad de vida.

## 1.2 La participación como necesidad

### A. De las Personas

El ser humano está permanentemente en relación con otros. Como hemos visto en el apartado anterior, no nos aislamos de los otros, sino que por el contrario buscamos y recurrimos a otras personas iniciando procesos de cooperación.

De esta forma vamos estableciendo contactos, conociendo a otros, comunicándonos y dialogando. En consecuencia generamos espacios y relaciones dónde compartimos nuestras opiniones, deseos, ideas e intereses en relación con el otro.

Pero, ¿qué motiva al ser humano a ocupar esos lugares, a provocar y buscar esas relaciones, a compartir con otros, a participar en un grupo? **La necesidad.**

Las personas tenemos múltiples necesidades, algunas de las cuales tienen que ver con nuestra supervivencia como comer, dormir, descansar, trabajar, y otras están más vinculadas con nuestra realización personal, como es el opinar, expresarnos, compartir con otros.

Desde esta perspectiva las necesidades no son entendidas como algo que no tenemos o que nos gustaría tener, sino como un elemento que nos provoca una falta y nos motiva e impulsa a cubrirlas, generando un interés por hacer algo para resolverla.

#### a. La Teoría de las Necesidades de Maslow

Organiza de forma jerárquica las necesidades que las personas tratan de cubrir a lo largo de su vida en relación a ellos mismo y a los demás, en busca de ese bienestar persona pero también social, es decir en relación con el otro. Además explica la motivación, como la fuerza que impulsa al ser humano a la hora de dar respuesta esas necesidades, las cuáles no podrán ir surgiendo si previamente no se han resuelto las que le preceden.

Maslow establece 5 grupos de necesidades y las organiza de forma piramidal, situando en los cuatro niveles inferiores las *necesidades de déficit o primordiales*, y en el nivel superior la *necesidad de ser o autorrealización*.

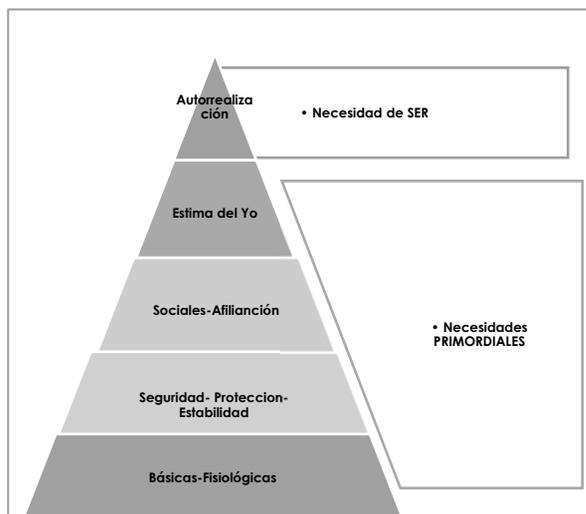


Figura 2. Pirámide de Maslow

En el nivel más bajo está las **necesidades fisiológicas o básicas**, como son el alimento, sexo, descanso. Son fundamentales y si no están cubiertas nuestra vida puede peligrar.

En un segundo nivel están las **necesidades de Protección y Seguridad**, que consisten en sentirse seguro y protegido, con un mínimo de estabilidad, en tres sentidos:

- Seguridad física (un refugio que nos proteja del clima) y de salud (asegurar la alimentación futura).
- Seguridad de recursos (disponer de la educación, transporte y sanidad necesarios para sobrevivir con dignidad).
- Necesidad de proteger tus bienes y tus activos (casa, dinero, auto, etc.)

En el nivel siguiente se identifican las **necesidades Sociales o de Afiliación**, relacionadas con el hecho de que somos seres sociales y precisamos sentir que somos queridos, aceptados y que pertenecemos a algún lugar, a algún grupo en definitiva. En este sentido se la satisfacción de esta necesidad tendría una función de relación (amistad, amor, familia) pero también está vinculada con la necesidad de participación derivada de la filiación a un grupo. Es decir, el acto de participar conllevaría que el sujeto está involucrado en el grupo y que pertenece a él.

Después estarían la **necesidad de Estima o del Yo**, las cual está relacionada con la autoestima o la capacidad de aceptarse y quererse a uno mismo, la autoconfianza y el hecho de percibirse como alguien competente y valioso que puede alcanzar logros y objetivos. Esta necesidad está relacionada a su vez con el respeto que nos profesan los demás, con el reconocimiento social, la aceptación, la popularidad o prestigio social, el estatus, etc.

Por último, nos encontramos con **las necesidades de Autorrealización**, dónde se busca desarrollar el potencial propio, la superación y creatividad personal. Es la motivación por el crecimiento personal del individuo respecto a sí mismo y a su aportación a la sociedad dónde se desarrolla.

Aunque la teoría de *Maslow* nos resulte aclaradora para comprender la Participación Ciudadana como una necesidad a satisfacer por el ser humano, lo cierto es que el planteamiento constreñido a un proceso piramidal no podría llevar a concluir que, acciones como motivaciones como la participación junto al otro no podrían darse sin antes cubrirse necesidades más básicas. Y lo cierto es el poder de desarrollarnos como seres humanos a través de dinámicas más complejas de relación como la de la participación se ve muy dificultada si antes no quedan satisfechas necesidades fisiológicas o de protección. Pero otro lado, el ser humano es un ser dinámico que no se desarrolla de forma lineal o procesual, y que puede compaginar el deseo y la motivación a diferentes niveles de forma simultánea y compleja.

## **b. Modelo de necesidades propuesto por Martin Hopenhayn**

En relación a lo referido en el párrafo anterior, resultan muy interesantes las aportaciones que realiza *Martin Hopenhayn* al respecto. Tratando de ampliar las aportaciones de *Maslow* en cuanto al planteamiento que hace acerca de la motivación humana y sus necesidades, en su libro *“Desarrollo a Escala Humana”* realiza una nueva clasificación de estas necesidades relacionándolas con el desarrollo de la persona y el alcance de niveles óptimos de satisfacción, no sólo personal, sino también comunitario, donde defiende que estas necesidades son universales al ser humano, además de dinámicas, multisistémicas y concomitantes.

*“Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios (...) según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de ser, tener, hacer y estar; y por la otra, las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Ambas categorías de necesidades pueden combinarse con la ayuda de una matriz” (Hopenhayn 1986)*

<b>Axiológicas y existenciales</b>	<b>Ser</b>	<b>Tener</b>	<b>Hacer</b>	<b>Estar</b>
Subsistencia	Salud física y mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	Alimentación, abrigo, trabajo	Alimentar, procrear, descansar, trabajar	Entorno vital, entorno social
Protección	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	Sistemas de ahorro, seguros, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	Entorno vital, entorno social, hogar.
Afecto	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, apreciar	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro
Entendimiento	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales.	Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar	Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familiar.
Participación	Adaptabilidad, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar, votar	Ámbitos de interacción participativa, partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindario, familiar
Ocio	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	Juegos, espectáculos, fiestas, calma	Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
Creación	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	Habilidades, destrezas, método, trabajo	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión y libertad temporal
Identidad	Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, toles, memoria histórica, trabajo	Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	Socio-ritmos, entornos de la cotidianeidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
Libertad	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia.	Igualdad de derechos	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar.	Plasticidad espacio-temporal

Tabla 1.  
Matriz de Necesidades y Satisfactores (Hopenhayn 1986)

En su clasificación de necesidades, el autor incorpora la participación como una necesidad universal del ser humano y la relaciona con la posibilidad de afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar, votar, en el ejercicio responsable de una serie de derechos y obligaciones que favorecerían la adaptabilidad del individuo a su grupo de referencia. Por otro lado, en la tabla de arriba podemos ver que señala como espacios para la satisfacción de esta necesidad, o de interacción participativa: los partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindario,

familiar, es decir, los grupos organizados en general y en el sentido más amplio que pueda entenderse.

Es interesante también detenernos en otras dos necesidades referidas por *Hopenhayn*, *La Identidad y La Libertad*, pues a nuestro entender, en las sinergias que se desprenden de los procesos de participación, la identidad y la libertad vienen a ser necesidades que pueden quedar fácilmente satisfechas. Es decir, un proceso participativo va a favorecer que los ciudadanos desarrollen sentimientos de pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima individual y colectiva, apertura, determinación, audacia, rebeldía y tolerancia, que les orientaran hacia la igualdad de derechos, pero también hacia el compromiso o la confrontación con sus hábitos, costumbres, memoria histórica, normas, valores.... a través del compromiso con los otros, la integración, conocimiento y reconocimiento de su entorno, llevándoles a actualizarse y a crecer como comunidad y sujetos.

En cuanto a los *satisfactores* o medios para satisfacer las necesidades, *Hopenhayn* también realiza una clasificación de los mismos, que a nosotros como profesionales de la Participación Ciudadana nos resultará muy útil para, en apartados posteriores de este tema, poder identificar los diferentes tipos de estrategia que se llevan a cabo para la promoción de la participación:

- *Satisfactores destructores*: Los destructores tienen un doble efecto. Por un lado tratan de aniquilar la posibilidad de satisfacción de una necesidad y colateralmente imposibilitan otras. No tienen un fin de satisfacción sí mismo y además se caracterizan porque siempre vienen impuestos desde fuera.
- *Pseudo-satisfactores*: Estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Sin ser tan violentos como los anteriores pueden aniquilar la posibilidad de satisfacer la necesidad que en un principio pretendían atender. Su atributo especial es que son inducidos a través de medios de persuasión, propaganda, publicidad, etc.
- *Satisfactores inhibidores*: Son aquellos que sobresatisfechan una necesidad y dificultan el paso o proceso para satisfacer otras necesidades. Suelen ser los hábitos y costumbres arraigadas a través de rituales.
- *Satisfactores singulares*: Son aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad sin promover el proceso hacia otras necesidades. Suelen responder medidas instrumentalizadas por las instituciones como programas asistenciales o benéficos y no favorecen el desarrollo de otros procesos como la autonomía, independencia, responsabilidad, etc.
- *Satisfactores sinérgicos*: Satisfechan una necesidad determinada, pero por la forma en que lo hacen estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades.

Sólo el último tipo se revela como un proceso liberador y que puede nacer del mismo tejido social. O lo que es lo mismo, los cuatro primeros tipos de *satisfactores* nacen de arriba a abajo (de la institución a la ciudadanía), y sólo el último nace de abajo a arriba y otorga a la ciudadanía un rol activo, autónomo y dueño de sus procesos.

A continuación se exponen algunos de esos *satisfactores* que afectan a las necesidades que a nosotros pueden interesarnos en nuestra labor profesional: Participación, Libertad e Identidad.

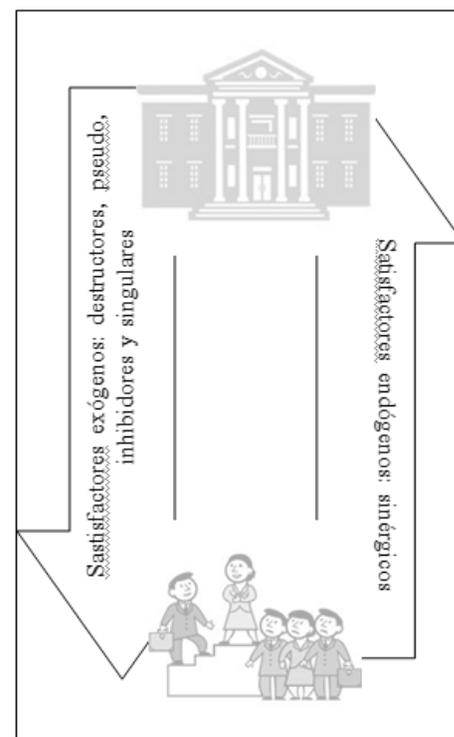


Figura 3

Los cuatro tipos de *satisfactores* comparten el hecho de que habitualmente son impuestos, inducidos, *ritualizados* o *institucionalizados*, es decir, son exógenos a la comunidad, a la sociedad civil.

<b>Satisfactor destructivo</b>		
<b>Supuesto satisfactor</b>	<b>Necesidad supuesta a satisfacer</b>	<b>Necesidad que imposibilita.</b>
Armamentismo	Protección Subsistencia,	Afecto, Participación, Libertad.
Exilio	Protección	Afecto, Participación, Identidad, Libertad.
Doctrina de Seguridad Nacional	Protección	Subsistencia, Identidad, Afecto, Entendimiento, Participación, Libertad.
Censura	Protección	Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad, Libertad.
Burocracia	Protección	Entendimiento, Participación, Creación, Identidad, Libertad.
Autoritarismo	Protección	Afecto, Entendimiento, Participación, Creación, Identidad, Libertad.
<b>Pseudo-Satisfactores</b>		
<b>Satisfactor</b>	<b>Necesidad que pretende satisfacer</b>	
Nacionalismo	Identidad	
Democracia formal o basada sólo en la elección de representantes	Participación	
Símbolos de status	Identidad	
Modas	Identidad	
<b>Satisfactores Inhibidores</b>		
<b>Satisfactor</b>	<b>Necesidad</b>	<b>Necesidad cuya satisfacción inhibe</b>
Paternalismo	Protección	Entendimiento, Participación, Libertad, Identidad
Producción tipo Taylorista	Subsistencia	Entendimiento, Participación, Creación, Identidad, Libertad.
Aula o Educación Autoritaria	Entendimiento	Creación, Participación, Identidad, Libertad
Permisividad ilimitada	Libertad	Protección, Afecto, Identidad, Participación
Televisión Comercial	Ocio	Entendimiento, Creación, Identidad
<b>Satisfactores Singulares</b>		
<b>Satisfactor</b>	<b>Necesidad que satisface</b>	
Voto	Participación	
Nacionalidad	Identidad	
<b>Satisfactor Sinérgico</b>		
<b>Satisfactor</b>	<b>Necesidad</b>	<b>Necesidad que estimula</b>
Producción autogestionada	Subsistencia	Protección, Afecto, Identidad.
Educación Popular o Educación Permanente	Entendimiento	Identidad, Participación, Libertad, Creación
Organizaciones comunitarias democráticas	Participación	Libertad, Identidad, Creación, Protección, Afecto
Banca Cívica	Protección	Subsistencia, Participación, Libertad, Creación
Sindicatos democráticos	Protección	Entendimiento, Participación, Libertad
Programas de Desarrollo Comunitario	Subsistencia	Protección, Creación, Entendimiento, Participación, Libertad, Identidad.

Tabla 2.  
Adaptado (Hopenhay 1986)

Teniendo en cuenta todo lo dicho, es importante recordar que si bien muchas de nuestras necesidades las resolvemos en apariencia de forma individual o apoyándonos en nuestra red más cercana (pareja, amigos, familia) existen otras muchas necesidades que sin el otro no pueden ser resueltas. Tal y como hemos visto, necesidades de Protección o de Subsistencia relacionadas con la salud, difícilmente van a ser satisfechas si no contamos con una organización en materia sanitaria, y lo mismo sucede cuando tratamos de cubrir las necesidades de Entendimiento en relación a las necesidades formativas y educativas de nuestros niños, o de Libertad sin un sistema político que organice jurídicamente y ejecutivamente la comunidad dónde vivimos.

Parece por tanto que la relación con el otro se conforma como la base a través de la cual vamos a poder resolver y/o satisfacer gran parte de las necesidades que nos plantea la vida, al menos la vida vivida en comunidad.

Y tal vez, podríamos concluir este apartado definiendo la Participación Ciudadana como:

*El estar presente activamente en los procesos sociales y comunitarios que nos preocupan e interesan en relación a la satisfacción de nuestras necesidades como personas. (...) La participación ciudadana es la intervención de las personas y los colectivos en actividades que influyan en la agenda pública, en defensa y promoción de sus intereses sociales. (Del Piano y Sanhueza, en Márquez y otros*



¿Qué motiva al ser humano a ocupar lugares de encuentro con el otro, a provocar y buscar esas relaciones, a compartir con otros, a participar en un grupo, a inscribirse, definitiva, en lo social? **La necesidad.**

La necesidad entendida como un elemento que nos provoca una falta y nos motiva, impulsa, y genera un interés por hacer algo para resolverla.

La Participación Ciudadana es el estar presente activamente en los procesos sociales y comunitarios que nos preocupan e interesan en relación a la satisfacción de nuestras necesidades como personas.

Las necesidades que en principio son individuales se socializan en el acto de la participación.

(2001))De esta manera, la participación es siempre un acto social pues nadie puede participar de manera privada, siempre lo hace junto a otros, en un grupo más amplio de personas. Las necesidades que en principio son individuales se socializan en el acto de la participación.

Además estos procesos de participación son desarrollados por ciudadanos, hombres y mujeres, con derechos y responsabilidades frente a su comunidad, a las instituciones y al Estado.

La participación supone interactuar, más o menos organizadamente, con quienes comparten ideales e intereses de vida, no sólo para colaborar y enfrentar en conjunto eventuales resistencias, sino también para expresarse. La participación incluye la necesidad y la voluntad personal de influir en la sociedad, de creer en las posibilidades reales de que la acción ciudadana puede cambiar la forma cómo funciona una sociedad.

## **B. De los gobiernos, de los estados, de lo público**

El fomento de la participación ciudadana **es una obligación** que los gobiernos deben desarrollar como derecho reconocido en el marco jurídico, tal y como veremos en los siguientes apartados de este tema.

Pero es también **una necesidad** en la medida que los gobiernos, no pueden hacer frente solos a las complejas transformaciones sociales derivadas de los procesos de globalización económica, cultural y social.

En el camino intencionado de construir sociedades más cohesionadas y sostenibles social, económica y medioambientalmente la participación ciudadana se constituye con el medio a través del cual los gobiernos pueden dar respuestas más integradoras e innovadoras en el sentido de que:

- La participación favorece una mayor eficiencia en la gestión y gobernabilidad pública, ya que produce respuestas y propuestas bien orientadas y en relación a los intereses que previamente se han identificado con los ciudadanos.