

TEST 2

Valores añadidos y servicios adicionales

1. Señale el producto que no admite reembolso:

- a) Paq Premium
- b) Carta certificada
- c) Carta urgente
- d) PPIE

2. El seguro estándar es para clientes con contrato, además:

- a) El devengo de la prima de seguro, se refleja de forma explícita en la factura. Este seguro conlleva una indemnización máxima de 5 €/kg hasta un máximo de 500 € por envío
- b) El devengo de la prima de seguro, se refleja de forma explícita en la factura. Este seguro conlleva una indemnización máxima de 10 €/kg hasta un máximo de 500 € por envío
- c) El devengo de la prima de seguro, se refleja de forma explícita en la factura. Este seguro conlleva una indemnización máxima de 15 €/kg hasta un máximo de 500 € por envío
- d) El devengo de la prima de seguro, se refleja de forma explícita en la factura. Este seguro conlleva una indemnización máxima de 20 €/kg hasta un máximo de 500 € por envío

3. El seguro LCTTM (Ley de Contratos Transportes Terrestres de Mercancías) conlleva una indemnización de:

- a) 1/2 del IPREM = 5,92 €/kg
- b) 1/3 del IPREM = 5,92 €/kg
- c) 1/4 del IPREM = 5,92 €/kg
- d) 1/5 del IPREM = 5,92 €/kg

4. Complete la frase. Correos Modify permite que los clientes finales o destinatarios de _____ puedan gestionar fácilmente la entrega de sus envíos de paquetería. Con esta funcionalidad, Correos hace aún más atractiva su oferta de paquetería empresarial:

- a) ...Paq Premium y Paq Standard....
- b) ...todos los productos con trazabilidad, registrados o no, de los que comercializa Correos...
- c) ...Paq Premium y Paq Estándar...
- d) ...cualquier producto registrado de los que comercializa Correos...

5. En referencia a los clientes con acuerdo de recogidas a domicilio, se considera zona tarifaria 5 a:

- a) Zona rural
- b) Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes)
- c) Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital
- d) Zona urbana en Capital o cercana a la capital

6. ¿Cuántas tarifas tienen los avisos de recibo?

- a) Una (nacional)
- b) Dos (nacional e internacional)
- c) Tres (nacional, continental, intercontinental)
- d) Cuatro (provincial, zonal, nacional, internacional)

7. Señale la respuesta incorrecta. El acuse de recibo es válido para:

- a) Burofax Premium
- b) Burofax Premium Plus
- c) Paq Estándar
- d) Telegrama

8. Señale el valor añadido para asegurar un Paq Estándar Nacional, para un cliente sin contrato:

- a) Seguro a todo Riesgo
- b) Valor Declarado
- c) Seguro Estándar
- d) Valor Declarado Paquetería

9. Complete la frase. Los envíos incluidos dentro de una expedición se identifican por tener ____ dígitos y el código de la expedición por tener ____ dígitos:

- a) 13 dígitos - 26 dígitos
- b) 33 dígitos - 16 dígitos
- c) 13 dígitos - 16 dígitos
- d) 16 dígitos - 23 dígitos

10. La PEE mejora la funcionalidad de servicios similares y sustituye cualquier prueba de entrega física para productos registrados (acuse y aviso de recibo y e-AR), además:

- a) Se obtiene en 5 horas
- b) Se obtiene en 12 horas
- c) Se obtiene en 24 horas
- d) Se obtiene en 42 horas

11. En referencia a la Prueba Electrónica de Entrega, Correos custodia la certificación por un plazo estándar de:

- a) 1 año
- b) 2 años
- c) 3 años
- d) 5 años

12. Señale la respuesta incorrecta. La Prueba de Entrega Electrónica (PEE), como valor añadido para servicios postales y paquetería se articula en tres modalidades de tarifas, según el plazo de custodia de la misma por Correos, por un periodo existente de:

- a) 5 años
- b) 10 años
- c) 15 años
- d) 20 años

13. En referencia a la consulta de información a través de la página Web de Correos, el número de envíos máximo que se podrá consultar será de:

- a) 5 envíos
- b) 7 envíos
- c) 10 envíos
- d) 12 envíos

14. En referencia al servicio complementario de clasificación, en el caso de la paquetería los precios no variarán en función de:

- a) Los destinos
- b) Los horarios
- c) La cantidad
- d) Las dimensiones

15. En referencia a la recogida a domicilio, en los casos de clientes con acuerdo de recogida, el volumen físico de depósito se adaptará a un máximo de:

- a) 100 kg
- b) 130 kg
- c) 250 kg
- d) 300 kg

16. En referencia a los clientes con acuerdo de recogidas a domicilio, se considera zona tarifaria 2 a:

- a) Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital
- b) Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes)
- c) Zona urbana en Capital o cercana a la capital
- d) Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital

17. Señale la respuesta incorrecta. El valor declarado está dentro del Servicio Postal Universal (exento de IVA) y se aplica a:

- a) Paq Premium
- b) Carta certificada
- c) Carta certificada Urgente
- d) Carta Certificada Urgente Internacional

18. En referencia a la modalidad especial de la recogida a domicilio, hay que tener en cuenta que, en las recogidas especiales que incluyan sábados, se considerarán:

- a) 1 sábado al mes
- b) 2 sábados al mes
- c) 3 sábados al mes
- d) 4 sábados al mes

19. En referencia a DUA de importación en Canarias, para poder presentar despacho Bajo Valor es necesario que el envío:

- a) Sea de un valor inferior o igual a 50 €
- b) Sea de un valor inferior o igual a 100 €
- c) Sea de un valor inferior o igual a 150 €
- d) Sea de un valor inferior o igual a 200 €

20. Las expediciones son un servicio que permite remitir un conjunto de envíos dirigidos a un mismo destinatario, depositados en el mismo momento. Señale el número máximo de envíos (bultos) que puede contener una expedición de Paq 10:

- a) 5 bultos
- b) 10 bultos
- c) Paq 10 no tiene expediciones
- d) 20 bultosP

21. En referencia a los clientes con acuerdo de recogidas a domicilio, se considera zona tarifaria 3 a:

- a) Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital
- b) Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes)
- c) Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital
- d) Zona urbana en Capital o cercana a la capital

22. Señale la respuesta incorrecta. Se tramitan por procedimiento simplificado los envíos en que concurren a la vez las siguientes cuatro características:

- a) Envío dirigido a un particular
- b) Mercancía de valor inferior o igual a 150 € pero mayor de 50 €
- c) Mercancía no sujeta controles paraduaneiros de entrada en la UE
- d) Mercancía no sujeta a impuestos especiales

23. Con el servicio de número de entregas parametrizable, el cliente con contrato puede elegir entre:

- a) Uno o dos intentos de entrega del envío al destinatario
- b) Uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario
- c) Uno o cuatro intentos de entrega del envío al destinatario
- d) Uno o cinco intentos de entrega del envío al destinatario

24. Señale a que valor añadido pertenece esta definición: "Se solicita el servicio a petición del remitente, cuando el usuario requiera por vía telegráfica aclaraciones referentes al curso de cualquier servicio telegráfico, postal o de giro de los prestados por Correos":

- a) PEE
- b) EED
- c) Aviso de Servicio
- d) Acuse de Recibo

25. En referencia a los clientes con acuerdo de recogidas a domicilio, se considera zona tarifaria 4 a:

- a) Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital
- b) Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital
- c) Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes)
- d) Zona rural

26. En referencia a la gestión de estacionados, ¿cuánto tiempo pueden permanecer los envíos estacionados a la espera de que se modifiquen los datos?

- a) 1 día natural
- b) 3 días naturales
- c) 5 días naturales
- d) 10 días naturales

27. El servicio que verifica de forma mecánica la autenticidad de documentos de identidad (DNI, Pasaporte, NIE) otorgando máxima seguridad al proceso de identificación, se denomina:

- a) Escaneo
- b) Revisión
- c) Validación
- d) Comprobación

28. El tiempo estándar de permanencia en lista es de:

- a) 5 días
- b) 10 días
- c) 15 días
- d) 20 días

29. Señale la respuesta incorrecta. Están sujetos a DUA Ordinario de Importación en Canarias los envíos nacionales (procedentes de Ceuta y Melilla) y los envíos internacionales con mercancía origen Terceros Países y estarán en su caso obligados al pago de tributos, los envíos en que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Mercancía en general de valor inferior a 150 €
- b) Mercancía sujeta al pago de Impuestos Especiales (tabaco, alcohol, etc.) y perfumes y aguas de colonia, con independencia de su valor, incluso de valor inferior a 150 €
- c) Mercancía sujeta un control paradiplomático de entrada en la Unión Europea (Farmacia, Sanidad, Control de Calidad etc.), con independencia de su valor, incluso de valor inferior a 150 €
- d) Mercancía sujeta al pago del tributo canario AIEM con independencia de su valor, incluso de valor inferior a 150 €

30. En referencia a los clientes con acuerdo de recogidas a domicilio, se considera zona tarifaria 1 a:

- a) Zona rural
- b) Zona urbana en Capital o cercana a la capital
- c) Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital
- d) Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes)



SOLUCIONES TEST 2

1. c) Carta urgente

Actualmente el número de intentos de entrega es de dos y con este nuevo servicio, el cliente (con contrato) puede elegir entre uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario. Válido para Paq Today, Paq Premium y Paq Estándar, bajo contrato

2. c) El devengo de la prima de seguro, se refleja de forma explícita en la factura. Este seguro conlleva una indemnización máxima de 15 €/kg hasta un máximo de 500 € por envío

El seguro estándar es para clientes con contrato, además:

(...)

- El devengo de la prima de seguro, se refleja de forma explícita en la factura. Este seguro conlleva una indemnización máxima de 15 €/kg. Hasta un máximo de 500 € por envío. Si el valor de la mercancía es menor, se indemnizará por esta cantidad.*

3. b) 1/3 del IPREM = 5,92 €/kg

El seguro LCTTM (Ley de Contratos Transportes Terrestres de Mercancías) conlleva una indemnización de 1/3 del IPREM = 5,92 €/kg. Si el valor de la mercancía es menor, se indemnizará por esta cantidad.

4. c) ...Paq Premium y Paq Estándar...

Correos Modify permite que los clientes finales o destinatarios de Paq Premium y Paq Estándar puedan gestionar fácilmente la entrega de sus envíos de paquetería. Con esta funcionalidad, Correos hace aún más atractiva su oferta de paquetería empresarial.

5. a) Zona rural

Son Zonas Tarifarias:

- Zona 1: Zona urbana en Capital o cercana a la capital.*
- Zona 2: Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital.*
- Zona 3: Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital.*
- Zona 4: Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes).*
- Zona 5: Zona rural.*

6. b) Dos (nacional e internacional)

Independientemente del producto al que acompañan, los avisos de recibo tienen dos tarifas, una nacional y otra internacional, sin distinguir zonas.

7. c) Paq Estándar

El acuse de recibo es válido para Buofax Premium, Buofax Premium Plus, Telegrama y Giro urgente, con validez legal ante terceros.

8. d) Valor Declarado Paquetería

En 2019 se crea el Valor Declarado de Paquetería en sustitución del Seguro a Todo Riesgo, con las mismas tarifas y cifras. Es un servicio adicional aplicable envío a envío y se calcula como un porcentaje del valor de la mercancía. Conlleva una indemnización máxima según el envío.

9. d) 16 dígitos - 23 dígitos

Los envíos incluidos dentro de una expedición se identifican por tener 16 dígitos y el código de la expedición por tener 23 dígitos, además aparece la relación de envíos dentro de la expedición.

10. c) Se obtiene en 24 horas

La PEE mejora la funcionalidad de servicios similares y sustituye cualquier prueba de entrega física para productos registrados (acuse y aviso de recibo y e-AR), además:

- Tiene el CSV y además incluye la firma y datos del destinatario, fecha y hora de la entrega.*
- Se obtiene en 24 horas.*
- Se receptiona en formato digital y automáticamente.*

11. d) 5 años

Correos custodia la certificación 5 años.

12. d) 20 años

Prueba de Entrega Electrónica (PEE), como valor añadido para servicios postales y paquetería se articula en tres modalidades de tarifas, según el plazo de custodia de la misma por Correos (5, 10 y 15 años), para clientes con contrato.

13. c) 10 envíos

Cuando el cliente quiere consultar más de un envío y hasta un máximo de 10, introducirá los códigos correspondientes en el localizador y recibirá la información solicitada en su correo electrónico mediante un fichero de texto.

14. b) Los horarios

Es un servicio de clasificación de documentos o envíos normalizados, no normalizados o paquetes. En el caso de la paquetería los precios variarán en función de los destinos, cantidad y dimensiones.

15. c) 250 kg

El volumen físico de depósito se adaptará a un máximo de 250 kg de peso y el volumen de un palet europeo del mismo peso por recogida.

16. d) Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital

Son Zonas Tarifarias:

- Zona 1: Zona urbana en Capital o cercana a la capital.
- Zona 2: Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital.
- Zona 3: Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital.
- Zona 4: Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes).
- Zona 5: Zona rural.

17. a) Paq Premium

El valor declarado está dentro del Servicio Postal Universal (exento de IVA) y se aplica a Paquete Azul, Carta certificada, Carta certificada Urgente, Carta Certificada Urgente Internacional y Paquete Postal Internacional Económico. Se trafica en fracciones de 50 euros hasta 3.000 euros como máximo.

18. d) 4 sábados al mes

En las recogidas Especiales que incluyan sábados, se considerarán 4 sábados al mes.

19. c) Sea de un valor inferior o igual a 150 €

Bajos valores: debe de señalarse que la importación en Canarias de envíos nacionales e internacionales en los que concurran a la vez las siguientes tres características serán despachados ante la aduana por medio de mensaje de Bajo Valor; en caso de aceptación del mensaje por parte de la aduana el destinatario quedará dispensado de pagar DUA y quedará exento de tributos.

Para poder presentar despacho Bajo Valor es necesario que concurran a la vez las siguientes características:

- Valor inferior o igual a 150 €.
- Mercancía no sujeta a paratruaneros (Sanidad, Farmacia, Calidad etc.).
- Mercancía no sujeta a IIEE (tabaco o alcohol).

20. a) 5 bultos

Expediciones

Es un servicio que permite remitir un conjunto de envíos dirigidos a un mismo destinatario, depositados en el mismo momento. Sólo disponible para la modalidad de 'Entrega en Domicilio' y con un máximo de 10 bultos. En el caso del Paq 10, el número máximo de envíos será 5.

21. a) Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital

Son Zonas Tarifarias:

- *Zona 1: Zona urbana en Capital o cercana a la capital.*
- *Zona 2: Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital.*
- *Zona 3: Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital.*
- *Zona 4: Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes).*
- *Zona 5: Zona rural.*

22. b) Mercancía de valor inferior o igual a 150 € pero mayor de 50 €

Se tramitan por procedimiento simplificado los envíos en que concurran a la vez las siguientes cuatro características:

- *Envío dirigido a un particular.*
- *Mercancía de valor inferior o igual a 150 € pero mayor de 22 €.*
- *Mercancía no sujeta controles paraduaneiros de entrada en la UE (Sanidad, Farmacia, Calidad etc.).*
- *Mercancía no sujeta a impuestos especiales (alcohol o tabaco). Despachado el envío ante la aduana, el destinatario paga a la entrega del envío el impuesto IVA y la tarifa de DUA de Correos.*

23. b) Uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario

Actualmente el número de intentos de entrega es de dos y con este nuevo servicio, el cliente (con contrato) puede elegir entre uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario. Válido para Paq Today, Paq Premium y Paq Estándar, bajo contrato.

24. c) Aviso de Servicio

Aviso de Servicio Interior

Se solicita el servicio a petición del remitente, cuando el usuario requiera por vía telegráfica aclaraciones referentes al curso de cualquier servicio telegráfico, postal o de giro de los prestados por Correos.

25. c) Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes)

Son Zonas Tarifarias:

- Zona 1: Zona urbana en Capital o cercana a la capital.
- Zona 2: Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital.
- Zona 3: Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital.
- Zona 4: Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes).
- Zona 5: Zona rural.

26. c) 5 días naturales

Los envíos pueden permanecer hasta 120 horas/5 días naturales estacionado a la espera de que se modifiquen los datos.

27. c) Validación

Validación: es un servicio que verifica de forma mecánica la autenticidad de documentos de identidad (DNI, Pasaporte, NIE) otorgando máxima seguridad al proceso de identificación. Es decir, se realiza de forma presencial por parte del cliente del remitente del envío.

28. c) 15 días

El tiempo estándar de permanencia en lista es de 15 días. El remitente del envío puede con esta opción elegir otros plazos para que el envío esté en Lista a disposición del destinatario.

29. a) Mercancía en general de valor inferior a 150 €

Están sujetos a DUA Ordinario de Importación en Canarias los envíos nacionales (procedentes de Ceuta y Melilla) y los envíos internacionales con mercancía origen Terceros Países y estarán en su caso obligados al pago de tributos, los envíos en que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Mercancía en general de valor superior a 150 €.
- Mercancía sujeta al pago de Impuestos Especiales (tabaco, alcohol, etc.) y perfumes y aguas de colonia, con independencia de su valor, incluso de valor inferior a 150 €.
- Mercancía sujeta un control paraduano de entrada en la Unión Europea (Farmacia, Sanidad, Control de Calidad etc.), con independencia de su valor, incluso de valor inferior a 150 €.
- Mercancía sujeta al pago del tributo canario AIEM con independencia de su valor, incluso de valor inferior a 150 €.

30. b) Zona urbana en Capital o cercana a la capital

Son Zonas Tarifarias:

- *Zona 1: Zona urbana en Capital o cercana a la capital.*
- *Zona 2: Polígono industrial/Parque empresarial cercano a zona urbana en capital.*
- *Zona 3: Zona urbana en No Capital (localidades > 50.000 habitantes). Alejada de la capital.*
- *Zona 4: Zona urbana en No Capital (localidades < 50.000 habitantes).*
- *Zona 5: Zona rural.*

